



Les stages spécialisés de l'IPNSE

**Communication, écoute,
&
orientations du praticien**



Stage intensif

1 week-end

« Au-delà d'un soin, une consultation ... c'est aussi :

- Optimiser le temps d'écoute
- Se protéger et rester objectif
- Se concentrer sur les faits et non sur les interprétations
 - Recueillir les renseignements les plus pertinents
- Comprendre les ressentis et pas seulement les symptômes
 - Faire exprimer des attentes claires et précises
 - Mesurer l'implication et la responsabilisation
 - Synthétiser rapidement les informations
- Encadrer la confidentialité des données personnelles
 - Décider d'une stratégie adaptée
- Expliquer les actions que vous souhaitez mettre en place
- Valider la bonne compréhension de ce que vous proposez

L'ensemble de ces thèmes sont travaillés lors de ces deux journées ; avec pour principal objectif de caler votre posture de praticien ou futur praticien, tant sur le plan éthique que sur le plan de votre maîtrise et mise en perspective de vos connaissances, de vos compétences et de vos orientations, au service de la déontologie et du consultant. »



Frédéric Lesieur
Responsable de l'IPNSE

Thérapeute en psychologie énergétique et naturopathie

Renseignements sur les dates & les tarifs :

@ contact.secretariat@ipnse.com

☎ 06 07 37 00 06

**Création de sessions privées
devis sur demande**

Découvrir, apprendre et s'entraîner :

La qualité d'écoute et la sensibilité du praticien sont déterminants dans ses orientations

L'empathie n'est pas à confondre avec l'altruisme, la compassion et la sympathie

La communication peut aider à se protéger émotionnellement et à obtenir des informations pertinentes qui orienteront efficacement les soins

Comment analyser, synthétiser les informations recueillies afin de décliner rapidement le plan d'action individualisé pour une séance ou dans le cadre d'un suivi

Introduction à la communication empathique
(Marshall Rosenberg)

Mises en situation, jeux de rôle

Certification

Un certificat est remis à l'issue du stage
Il est nominatif et accompagné du programme détaillé du stage suivi à l'IPNSE



Pédagogie et supports

Projection des cours sur grand écran
sous format Power-Point

1 livret relié contenant l'ensemble des cours
relatifs à la « communication, écoute
et orientations du praticien »

Fiches de jeux de rôle (mises en situation)



Un suivi et une proximité forte

Le nombre volontairement limité de stagiaires
(4 personnes minimum à 8 maximum par session)
permet un accompagnement et un suivi individuel



Organisation

Pauses gourmandes offertes le matin et l'après-midi
(eau, café, thé, tisane, fruits, friandises...)

Parking aisé et gratuit

Cuisine équipée à disposition pour préparer les repas
du midi (ou restaurants à proximité)

Programme

(pouvant être soumis à de légères adaptations)

Préambule

Ethique & déontologie

La posture du praticien

Les 7 axes fondamentaux :

L'observation

L'écoute

Le recueil d'informations sur un plan physiologique

Le recueil d'informations sur un plan psycho-émotionnel

Les attentes exprimées (ou sous-jacentes) par le consultant

La confidentialité (règles légales & déontologiques)

La pédagogie

La communication interpersonnelle

La communication verbale

La communication non-verbale

L'«ego»

Définition(s)

En quoi l'ego entraîne des freins

L'écoute active et la bienveillance

Les différences entre :

empathie - compassion - altruisme - sympathie

Programme (suite)

(pouvant être soumis à de légères adaptations)

Introduction à la « communication empathique »

Historique - Fondements

Processus général de « communication empathique »

Ecouter ou faire exprimer des faits

Déterminer le ou les sentiment(s)

Ecouter ou faire exprimer
le ou les besoin(s) sous-jacent(s)

Ecouter ou aider à trouver des stratégies
pour assouvir le ou les besoin(s)

Exercices pratiques

Approfondissement de l'anamnèse

Le plan d'action

Mises en situation